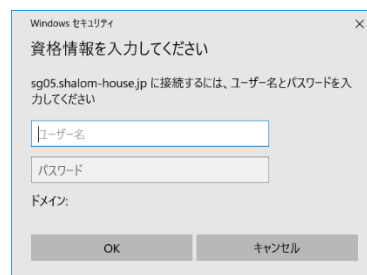


【社労夢起動時に資格情報を求められたときの解消方法】

手順 1、手順 2、手順 3、手順 4 の順にお試しください。

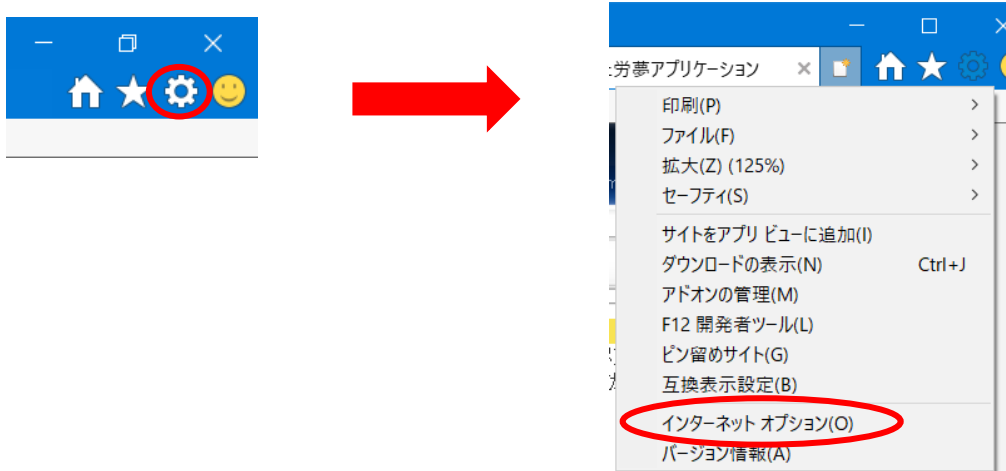
《手順 1》

Internet Explorer のインターネットオプションの設定



1) Internet Explorer でログイン画面を表示

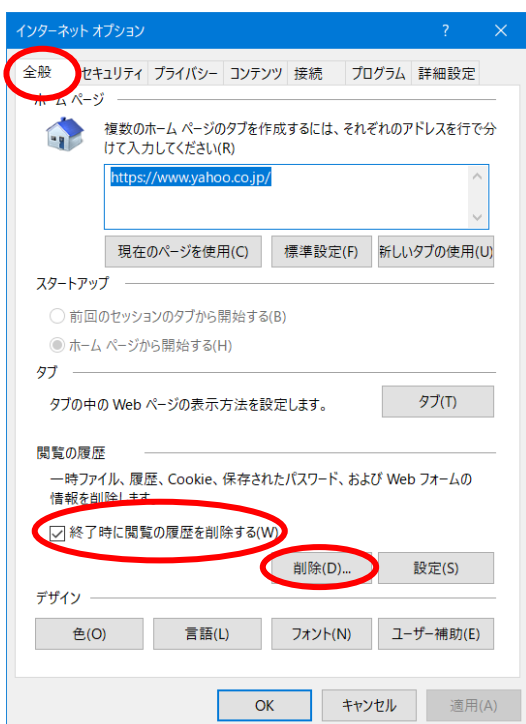
2) インターネットオプションを表示 (Internet Explorer 右上のツール (歯車マーク))



3) 全般タブの設定

「終了時に閲覧の履歴を削除する」にチェック

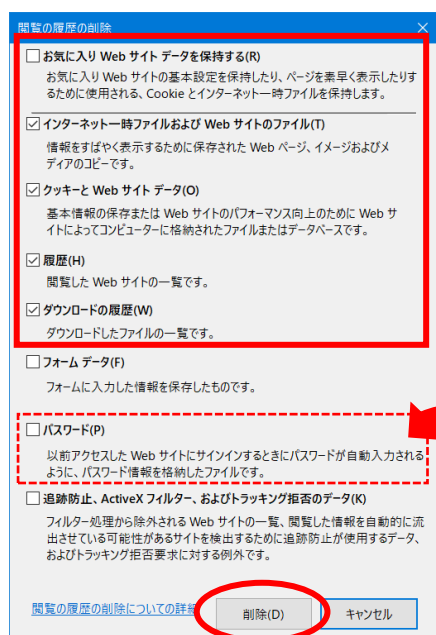
「削除」ボタンをクリック



4) 「お気に入り Web サイトデータを保持する」チェックなし次の4つにチェック

- ・「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」
- ・「クッキーと Web サイトデータ」
- ・「履歴」
- ・「ダウンロードの履歴」（ない場合あり）

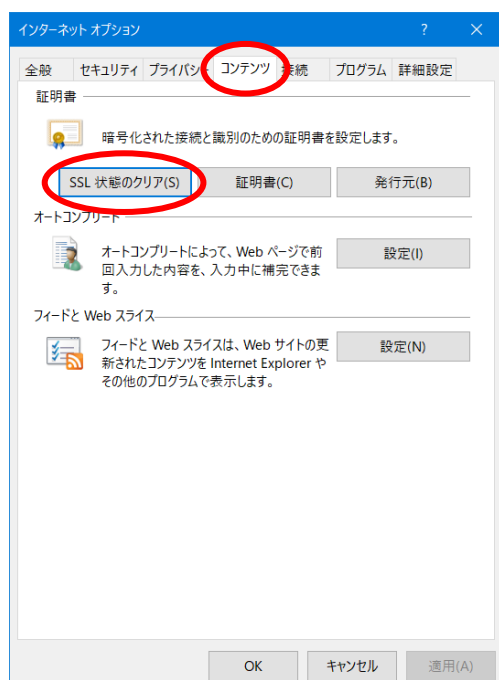
「削除」ボタンをクリック



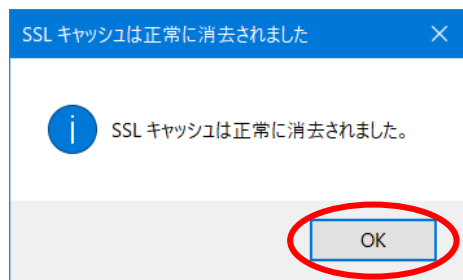
※ご注意：パスワードにチェックがあると、各サイトログイン時にパスワードを保存登録してある場合、パスワードが削除され、再度、パスワードを求められます。

5) コンテンツタブの設定

「SSL 状態のクリア」ボタンをクリック（「SSL 状態のクリア」ボタンをクリック出来ない場合は 7 へ）



6) 「OK」 ボタンをクリック



7) インターネットオプション画面下「OK」 ボタンをクリック

8) Internet Explorer をすべて終了

9) ログインの確認 ※解消できない場合は《手順2》へ

《手順2》

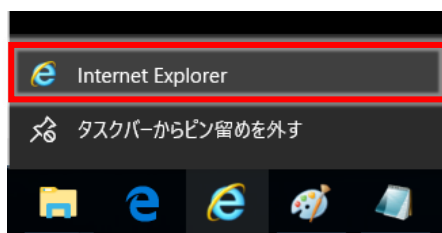
Internet Explorer を管理者として実行

1) Internet Explorer をすべて終了

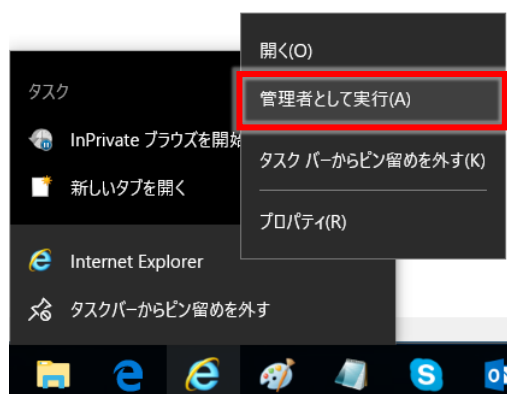
2) タスクバーに Internet Explorer のアイコンを右クリック



3) 「Internet Explorer」を右クリック



4) 「管理者として実行」をクリック



5) 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」メッセージ画面の「はい」ボタンをクリック

6) Internet Explorer が開く

画面上の URL アドレス入力箇所に社労夢アプリケーションの URL を手入力

[https://sg05.shalom-house.jp] を手入力 「Enter」 キー



7) ログイン画面が開くので、ログイン確認 ※解消できない場合は《手順3》へ

《手順3》

パソコン再起動

1) パソコンを再起動

2) ログインするのを15分待つ

3) ログインの確認 ※解消できない場合は《手順4》へ

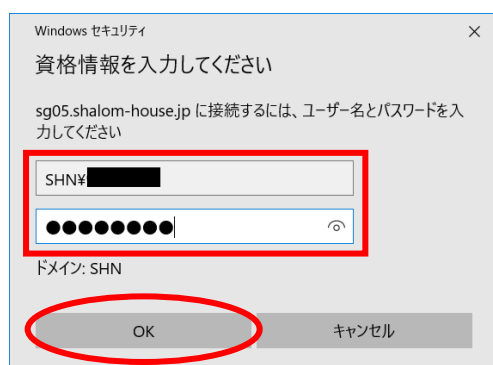
《手順4》

手順1、2、3で解消できない場合は、現状ほかの解消方法がありません。

お手数ですが、毎回のユーザー名とパスワード入力が必要になります。

1) ユーザー名に[SHN¥]を入力後、IDを入力、パスワードを入力

「OK」ボタンをクリック



以上